

****Bienvenidos a nuestra casa de vacaciones Casa Valentina****

****Queridos huéspedes,****

Nos alegra que hayan elegido pasar sus vacaciones con nosotros. Hemos puesto mucho esfuerzo en acondicionar nuestra casa para que se sientan cómodos y puedan disfrutar de una estancia relajante.

Este reglamento tiene como objetivo ayudarles a entender mejor el funcionamiento de la casa y el uso de su mobiliario. También hemos establecido algunas normas que, esperamos, les parezcan lógicas y nos permitan seguir ofreciendo un hogar acogedor a nuestros futuros huéspedes.

****Equipamiento básico y regalo de bienvenida****

Para que su estancia comience de la mejor manera, hemos preparado un pequeño set de bienvenida que incluye:

- ✓ Un suministro básico de papel higiénico
- ✓ Cápsulas Nespresso para su primer café
- ✓ Jabón líquido en los baños y la cocina
- ✓ Un rollo de papel de cocina (Zewa)
- ✓ Limpiador multiusos

También les espera un pequeño obsequio para hacer su llegada aún más especial. ¡Esperamos que se sientan como en casa desde el primer momento!

****Generalidades****

Todos los objetos que se encuentran en la casa y en el balcón están a su disposición. Les pedimos que los usen con cuidado y que respeten estas normas, al igual que sus acompañantes.

Si tienen alguna pregunta o problema (por ejemplo, con la calefacción), no duden en llamarnos a los siguientes números: ****0049-172-7209188**** o ****0049-172-7220487****.

****Código de acceso a la casa****

El código de acceso les será enviado antes de su llegada. Por favor, coordinen la hora de llegada con nuestra persona de contacto en el lugar. El código será válido hasta su salida.

****Horarios de llegada y salida:****

- ****Llegada:**** a partir de ****15:00 horas****
- ****Salida:**** antes de ****9:30 horas****

El número de teléfono de nuestro contacto local se les proporcionará al hacer la reserva.

****Cocina****

Por favor, utilicen la cocina y los electrodomésticos con cuidado.

- ✓ Guarden los platos, cubiertos y ollas limpios y secos en los armarios.
- ✓ No coloquen ollas o sartenes calientes directamente sobre la mesa o encimeras, utilicen salvamanteles.
- ✓ Usen una tabla de cortar para evitar daños en las superficies.
- ✓ Dejen el horno y la barbacoa limpios después de su uso.

****Gestión de residuos****

En Italia, la basura debe separarse y llevarse a los puntos de recolección municipales.

Les pedimos que separen sus residuos antes de su partida y los depositen en los contenedores correspondientes:

- Plástico
- Vidrio
- Aluminio
- Papel
- Basura general

****Fumar****



****Está prohibido fumar en toda la casa.****



También está prohibido hacer fuego.

La casa está cerca de una zona boscosa, por lo que les pedimos que **no tiren cenizas o colillas** al suelo.

****Edad mínima para los huéspedes****

Nuestra casa de vacaciones está disponible para huéspedes **mayores de 26 años**. Gracias por su comprensión.

****Fiestas y mascotas****



****No se permiten fiestas.****



****Las mascotas educadas son bienvenidas con previo acuerdo.**** Por favor, recojan los desechos de sus mascotas con una bolsa adecuada.

****Daños y responsabilidad****

Si algún objeto se rompe, les pedimos que nos informen de inmediato.

Los daños **importantes** (quemaduras, agujeros en los muebles, suelos, ropa de cama, etc.) **no están incluidos** en el precio del alquiler y se cobrarán **según su valor de reposición**.

****Baño****



****Inodoros y sistema de aguas residuales****



****Aviso importante:**** La casa cuenta con un **pozo séptico**.

Por favor, **no tiren en el inodoro** ninguno de los siguientes materiales:

- ✗** Toallitas húmedas
- ✗** Papel de cocina (Zewa)
- ✗** Compresas, tampones, pañales
- ✗** Otros productos de higiene

Estos materiales **no se disuelven** y pueden provocar **obstrucciones costosas** de reparar. Usen **únicamente papel higiénico** y desechen los demás productos en el **cubo de basura** provisto.

****Ropa sucia****



Una ****lavadora y una secadora**** están a su disposición.

****Horarios de descanso****

Para respetar a nuestros vecinos, les pedimos que mantengan el ****silencio entre las 22:00 y las 6:30 horas****.

****Piscina****



****Normas de la piscina:****

- ✓ No se permite el uso de botellas o vasos de ****vidrio**** en la piscina – ponemos a su disposición vasos y platos de plástico.
- ✓ No arrojar ****restos de comida u objetos**** en la piscina – esto podría dañar la bomba.

****Estacionamiento****



****Un estacionamiento privado con capacidad para hasta 4 autos**** está disponible frente a la casa. También hay espacio para bicicletas.

****Cámaras de seguridad****



****La casa cuenta con tres cámaras de seguridad.****

La cámara en el estacionamiento ****está siempre activa**** para garantizar que solo nuestros huéspedes lo utilicen.

****Responsabilidad y seguridad****



Por favor, ****cierren puertas y ventanas**** cuando salgan de la casa.



El propietario ****no se hace responsable**** por objetos de valor dejados en la casa.

Si necesitan ayuda durante su estancia, nuestra ****administradora de la casa**** está disponible para asistencia técnica (electricidad, piscina, etc.).



****Para cualquier consulta, pueden contactarnos por correo electrónico:****

info@casa-valentina-italy.com



****O por teléfono:****

0049-172-7209188

****Wi-Fi y contacto local****



****Contraseña del Wi-Fi:**** CasaValentina



****Contacto de nuestra administradora en el lugar:****

Shadel Vitalini – disponible en **+39 331 808 3183**

Les agradecemos por seguir estas normas y les deseamos una **maravillosa estancia en nuestra casa de vacaciones.**

Familia Rauch 😊