

****Bienvenue dans notre maison de vacances Casa Valentina****

****Chers invités,****

Nous sommes ravis que vous ayez choisi de passer vos vacances chez nous. Nous avons mis tout notre cœur à aménager cette maison afin que vous vous y sentiez bien et que vous puissiez profiter d'un séjour agréable et relaxant.

Ce règlement intérieur vous aidera à mieux comprendre le fonctionnement de la maison et l'utilisation de son équipement. Nous avons également inclus quelques règles qui, nous l'espérons, vous sembleront logiques et nous permettront d'offrir à nos futurs invités une maison toujours aussi accueillante.

****Équipement de base et cadeau de bienvenue****

Pour que votre séjour commence dans les meilleures conditions, nous avons mis à votre disposition quelques produits essentiels :

- ✓ Une réserve de papier toilette
- ✓ Capsules Nespresso pour votre premier café
- ✓ Savon liquide dans les salles de bains et la cuisine
- ✓ Un rouleau d'essuie-tout (Zewa)
- ✓ Produit nettoyant multi-usages

Un petit cadeau de bienvenue vous attend également pour rendre votre arrivée encore plus agréable. Nous espérons que vous vous sentirez immédiatement comme chez vous !

****Généralités****

Tous les objets présents dans la maison et sur le balcon sont à votre disposition. Nous vous demandons d'en prendre soin et d'en faire bon usage. Nous vous prions également de veiller à ce que vos compagnons de voyage respectent ces conditions de location.

Si vous avez des questions ou rencontrez un problème (par exemple avec le chauffage), n'hésitez pas à nous appeler aux numéros suivants : ****0049-172-7209188**** ou ****0049-172-7220487****.

****Code d'accès à la maison****

Le code d'accès vous sera envoyé avant votre arrivée. Merci de convenir de votre heure d'arrivée avec notre contact sur place. Le code reste valable jusqu'à votre départ.

****Heures d'arrivée et de départ :****

- ****Arrivée :**** à partir de ****15h00****

- ****Départ :**** avant ****9h30****

Le numéro de téléphone de notre contact local vous sera communiqué lors de votre réservation.

****Cuisine****

Merci de manipuler avec soin l'équipement de la cuisine ainsi que les appareils électroménagers.

- ✓ Rangez la vaisselle, les couverts et les casseroles propres et sèches dans les placards.
- ✓ Utilisez un dessous-de-plat pour les casseroles ou autres objets chauds sur les tables et plans de travail.
- ✓ Utilisez une planche à découper pour éviter d'abîmer les surfaces.
- ✓ Laissez le four et le barbecue propres après utilisation.

Gestion des déchets

En Italie, les déchets doivent être triés et déposés dans des points de collecte municipaux.

Nous vous demandons de trier vos déchets avant votre départ et de les déposer dans les conteneurs prévus à cet effet :

- Plastique
- Verre
- Aluminium
- Papier
- Ordures ménagères

Tabac



Il est interdit de fumer dans toute la maison.



Les feux ouverts sont **également interdits**.

La maison est située à proximité d'une petite forêt, merci de ne **pas jeter de cendres ou de braises** dehors.

Âge minimum des invités

Nous louons notre maison de vacances aux **personnes âgées de 26 ans et plus**.

Merci de votre compréhension.

Fêtes et animaux de compagnie



Les fêtes ne sont pas autorisées.



Les chiens bien élevés sont les bienvenus après accord préalable. Merci de ramasser leurs déjections avec un sac adapté.

Dommages et responsabilité

Si un objet est cassé, merci de nous en informer immédiatement.

Les dommages **importants** (brûlures, trous dans les meubles, sols, linge de maison, etc.) ne sont **pas inclus** dans le prix de la location et seront facturés à **leur valeur de remplacement**.

Salle de bain



Toilettes et système d'évacuation



Attention : La maison est équipée d'une **fosse septique**.

Merci de ne **rien jeter dans les toilettes** en dehors du papier toilette :

- ✗ Lingettes humides
- ✗ Essuie-tout (Zewa)
- ✗ Serviettes hygiéniques, tampons, couches
- ✗ Autres articles d'hygiène

Ces matériaux ne se dissolvent pas et peuvent provoquer des **bouchons coûteux** à réparer.

Merci d'utiliser uniquement du ****papier toilette**** et de jeter les autres déchets dans la ****poubelle prévue à cet effet****.

****Linge sale****



Une ****machine à laver et un sèche-linge**** sont à votre disposition.

****Horaires de tranquillité****

Par respect pour le voisinage, merci de respecter les ****heures de silence de 22h00 à 6h30****.

****Piscine****



****Merci de respecter ces règles dans la piscine :****

- ✓ Ne pas utiliser de bouteilles ou verres en ****verre**** – nous mettons à votre disposition des verres et assiettes en plastique incassables.
- ✓ Ne pas jeter de ****restes de nourriture ou objets**** dans la piscine – cela pourrait endommager la pompe.

****Stationnement****



****Un parking privé pouvant accueillir jusqu'à 4 voitures**** se trouve devant la maison. Un espace est également prévu pour les vélos.

****Caméras de sécurité****



****Trois caméras de surveillance sont installées autour de la maison.****

La caméra sur le parking est ****toujours active**** afin de garantir que seuls nos invités y stationnent.

****Précautions et sécurité****



Merci de ****fermer portes et fenêtres**** lorsque vous quittez la maison.



Le propriétaire ****n'est pas responsable**** des objets de valeur laissés dans la maison.

Si vous avez besoin d'aide pendant votre séjour, notre ****gestionnaire de maison**** est disponible pour toute assistance technique (électricité, piscine, etc.).



****Pour toute question, contactez-nous par e-mail :****

info@casa-valentina-italy.com



****Ou par téléphone :****

0049-172-7209188

****Wi-Fi et contact sur place****



****Mot de passe Wi-Fi :**** CasaValentina

 ****Contact de notre gestionnaire sur place : ****
Shadel Vitalini – joignable au **+39 331 808 3183**

Nous vous remercions de respecter ces consignes et vous souhaitons un ****merveilleux séjour**
dans notre maison de vacances !**

****Famille Rauch**** 😊