

****Velkommen til vår feriebolig Casa Valentina****

****Kjære gjester,****

Vi er glade for at dere har valgt å tilbringe ferien deres hos oss. Vi har lagt stor vekt på å gjøre huset vårt så komfortabelt som mulig, slik at dere kan slappe av og nyte oppholdet fullt ut.

Denne husguiden er ment for å hjelpe dere med å forstå hvordan huset og dets fasiliteter fungerer. Vi har også listet opp noen enkle regler som vi håper dere finner rimelige, slik at vi kan fortsette å tilby et hyggelig feriehus for våre fremtidige gjester.

****Grunnleggende fasiliteter og velkomstgave****

For å gjøre oppholdet deres så behagelig som mulig, har vi satt sammen en liten startpakke som inneholder:


- ✓ En grunnleggende mengde toalettpapir
- ✓ Nespresso-kapsler til den første kaffen
- ✓ Flytende såpe på badene og på kjøkkenet
- ✓ En rull med kjøkkenpapir (Zewa)
- ✓ Universalt rengjøringsmiddel

En liten velkomstgave venter også på dere for å gjøre ankomsten enda mer spesiell. Vi håper dere føler dere hjemme fra første stund!

****Generell informasjon****

Alle gjenstander i huset og på balkongen er til fri bruk. Vær så snill å behandle dem med forsiktighet og sørg for at også reisefølget deres respekterer disse utleiebetingelsene.

Hvis dere har spørsmål eller problemer (f.eks. med oppvarming), kan dere kontakte oss på:

 ****0049-172-7209188**** eller ****0049-172-7220487****

****Dørkode****

Dere vil motta dørkoden før ankomst. Vennligst avtal ankomsttidspunkt med vår lokale kontaktperson. Koden er gyldig til avreisedagen.

****Innsjekking & Utsjekking:****

- ****Innsjekking:**** fra ****15:00****
- ****Utsjekking:**** innen ****09:30****

Dere vil motta telefonnummeret til vår lokale kontakt ved bestilling.

****Kjøkken****

Vennligst behandle kjøkkenet og apparatene med forsiktighet.

- ✓ Sett rene og tørre tallerkener, bestikk og kjeler tilbake i skapene.
- ✓ Ikke plasser varme kjeler eller panner direkte på bord eller benkeplater – bruk gryteunderlag.
- ✓ Bruk skjærebrett for å unngå skader på overflater.
- ✓ Etterlat ovnen og grillen i ren tilstand etter bruk.

****Avfallshåndtering****

I Italia må avfall sorteres og leveres til kommunale innsamlingspunkter.

Vennligst sorter avfallet før avreise og kast det i de riktige containerne:

- Plast
- Glass
- Aluminium
- Papir
- Restavfall

****Røyking****



****Røyking er strengt forbudt inne i huset.****



Åpen ild er også **ikke tillatt.******

Huset ligger i nærheten av et skogsområde, så vær så snill å ****ikke kaste aske eller sigarettstumper.****

****Aldersgrense for gjester****

Vår feriebolig er tilgjengelig for gjester ****fra 26 år og oppover.****

Takk for forståelsen.

****Fester og kjæledyr****



****Fester er ikke tillatt.****



****Veloppdragne hunder er velkomne etter avtale.**** Vennligst plukk opp etter kjæledyret ditt og kast avfallet i en egnet pose.

****Skader og ansvar****

Dersom noen gjenstander blir skadet, vennligst gi oss beskjed umiddelbart.

Større skader (brennemerker, hull i møbler, gulv, sengetøy, etc.) ****dekkes ikke**** av leieprisen og vil bli ****belastet etter erstatningsverdi.****

****Bad****



****Toaletter & Avløpssystem****



****Viktig informasjon:**** Huset vårt har en ****septiktank****.

Vennligst ****ikke kast**** noen av følgende ting i toalettet:

- ✗** Våtservietter
- ✗** Kjøkkenpapir (Zewa)
- ✗** Sanitetsbind, tamponger, bleier
- ✗** Andre hygieneprodukter

Disse materialene løses ikke opp og kan forårsake ****kostbare blokkeringer.****

Vennligst bruk ****kun toalettpapir**** og kast alle andre hygieneartikler i ****søppelbøtta** som er satt frem.

****Vaskeri****



En ****vaskemaskin og tørketrommel**** er tilgjengelig for bruk.

****Stilletider****

For å respektere naboene, ber vi dere om å holde ****stille mellom kl. 22:00 og 06:30.****

****Svømmebasseng****



****Bassengregler:****

- ✓ Ingen ****glassflasker eller glass**** i bassengområdet – plastglass og -tallerkener er tilgjengelige.
- ✓ Ikke kast ****mat eller gjenstander**** i bassenget, da dette kan skade pumpen.

****Parkering****



****En privat parkeringsplass med plass til opptil 4 biler**** er tilgjengelig rett foran huset.

Det er også plass til sykler.


****Overvåkningskameraer****

 ****Tre sikkerhetskameraer er installert rundt huset.****

Kameraet på parkeringsplassen er ****alltid aktivt**** for å sikre at kun våre gjester parkerer der.

****Ansvar & Sikkerhet****


 Vennligst ****lås dører og vinduer**** når dere forlater huset.

 Eieren ****er ikke ansvarlig**** for verdisaker som etterlates i huset.

Hvis dere trenger hjelp under oppholdet, er vår ****husansvarlig**** tilgjengelig for tekniske problemer (elektrisitet, basseng, etc.).

 ****For spørsmål, kontakt oss via e-post:****

info@casa-valentina-italy.com

 ****Eller på telefon:****

0049-172-7209188

****Wi-Fi & Lokal Kontakt****

 ****Wi-Fi-passord:**** CasaValentina

 ****Lokal kontakt (Husansvarlig):****

Shadel Vitalini – tilgjengelig på ****+39 331 808 3183****

Vi setter pris på at dere følger disse retningslinjene og ønsker dere et ****fantastisk opphold i vår feriebolig!****

****Vennlig hilsen,****

****Familien Rauch**** 😊