
Herzlich Willkommen in unserer Ferienhaus Casa Valentina**

****Liebe Gäste,****

Schön, dass Sie Ihren Urlaub bei uns verbringen! Wir haben uns große Mühe gegeben, unser Ferienhaus so einzurichten, dass Sie sich rundum wohlfühlen und eine entspannte Zeit genießen können.

Diese Hausordnung soll Ihnen eine kleine Hilfestellung geben und beschreibt, wie wir uns den Umgang mit unserem Haus und Inventar vorstellen. Zudem haben wir ein paar Regeln festgehalten, die Ihnen hoffentlich einleuchten und es uns ermöglichen, auch in Zukunft unseren Gästen ein schönes Ferienhaus anzubieten.

****Grundausstattung zur Anreise und Willkommensgruß****

Für einen angenehmen Start haben wir eine kleine Grundausstattung für Sie bereitgestellt. Dazu gehören:

- ✓ Eine Grundration Toilettenpapier
- ✓ Nespresso-Kapseln für den ersten Kaffee
- ✓ Flüssigseife in den Bädern und in der Küche
- ✓ Eine Rolle Küchenpapier (Zewa)
- ✓ Flächenreiniger

Zusätzlich erwartet Sie ein kleiner Willkommensgruß, um Ihre Ankunft bei uns besonders herzlich zu gestalten. Wir hoffen, dass Sie sich so gleich von Beginn an wohlfühlen!

****Allgemein****

Alle Dinge, die sich im Ferienhaus oder auf dem Balkon befinden, dürfen und sollen von Ihnen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit allen Einrichtungsgegenständen sorgfältig um. Wir bitten Sie außerdem, darauf zu achten, dass auch Ihre Mitreisenden diese Mietbedingungen respektieren.

Falls Sie Fragen oder Probleme haben (z. B. mit der Heizung), rufen Sie uns einfach unter den Nummern ****0049-172-7209188**** oder ****0049-172-7220487**** an.

****Tür-Code****

Den Zugangscode erhalten Sie vor Ihrer Anreise. Bitte stimmen Sie den Anreisezeitpunkt vorher mit unserer Kontaktperson vor Ort ab. Der Code ist bis zum Abreisetag gültig.

****Anreise:**** ab ****15:00 Uhr****

****Abreise:**** bis ****9:30 Uhr****

Die Telefonnummer der Kontaktperson erhalten Sie bei der Buchung.

****Küche****

Bitte behandeln Sie die Kücheneinrichtung und die technischen Geräte sorgsam.

- ✓ Stellen Sie sauberes und trockenes Geschirr, Besteck und Töpfe in die Schränke zurück.
- ✓ Heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände nur mit einem Untersetzer auf Tischen oder Arbeitsplatten abstellen.

- ✓ Verwenden Sie beim Schneiden ein Schneidebrett.
- ✓ Hinterlassen Sie den Backofen und den Grill im sauberen Zustand.

****Müllentsorgung****

In Italien befinden sich die Mülltonnen zur Mülltrennung an verschiedenen Sammelstellen in der Gemeinde.

Wir bitten Sie, Ihren Müll vor der Abreise entsprechend zu trennen und selbstständig zu den nächstgelegenen Containern zu bringen.

Getrennt werden:

- Plastik
- Glas
- Aluminium
- Papier
- Restmüll

****Rauchen****



Das Rauchen ist im gesamten Ferienhaus ****nicht gestattet****.



Offenes Feuer ist ebenfalls ****verboten****.

Hinter dem Haus befindet sich ein kleines Waldstück, achten Sie daher bitte darauf, ****keine Glut oder Asche**** wegzuworfen.

****Altersbeschränkung****

Unser Ferienhaus vermieten wir an Gäste ****ab 26 Jahren****.

Wir bitten um Ihr Verständnis.

****Partys und Haustiere****



****Partys sind nicht erlaubt.****



****Gut erzogene Hunde sind nach Absprache herzlich willkommen.**** Bitte entsorgen Sie eventuelle Hundehinterlassenschaften mit einem Kotbeutel.

****Beschädigungen****

Falls Gegenstände beschädigt werden, bitten wir Sie, uns dies ****zeitnah mitzuteilen****.

Brandflecken oder Löcher in Möbeln, Fußböden, Bettwäsche usw. können leider ****nicht**** im Mietpreis enthalten sein und müssen ****zum Wiederbeschaffungswert**** abgerechnet werden.

****Bad****



****Toiletten & Abwasser****



****Wichtiger Hinweis:**** Unser Haus verfügt über eine ****Sickergrube****.

Bitte werfen Sie ****keine**** der folgenden Dinge in die Toilette:



Feuchttücher



Zewa

✘ Binden, Tampons, Windeln

✘ Sonstige Hygieneartikel

Diese Materialien lösen sich nicht auf und können zu **Verstopfungen** führen, die aufwendig und kostenintensiv behoben werden müssen.

Bitte nutzen Sie ausschließlich **Toilettenpapier** und entsorgen Sie alle anderen Hygieneartikel **im bereitgestellten Mülleimer**.

Schmutzige Wäsche

 Eine **Waschmaschine** und ein **Trockner** stehen Ihnen zur Verfügung.

Ruhezeiten

Aus Rücksicht auf die Nachbarschaft bitten wir Sie, die **Nachtruhe** von 22:00 bis 6:30 Uhr einzuhalten.


Pool

 **Bitte beachten Sie folgende Regeln am Pool:**

✓ Keine Glasflaschen oder Gläser – stattdessen stehen bruchsichere Plastikgläser und -teller bereit.

✓ Keine Essensreste oder Gegenstände in den Pool werfen – dies kann die Poolpumpe beschädigen.

Parken


 **Ein privater Parkplatz** für bis zu 4 Autos befindet sich direkt vor dem Haus und bietet auch Platz für Fahrräder.


Kameras

 **Zur Sicherheit** befinden sich drei Kameras um das Haus.

Die Kamera auf dem Parkplatz ist immer **aktiv**, um sicherzustellen, dass nur unsere Feriengäste dort parken.

Sorgfaltspflicht

 Bitte schließen Sie **Fenster und Türen**, wenn Sie das Haus verlassen.

 Der Vermieter **haftet nicht** für Wertgegenstände der Gäste.

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes Hilfe benötigen, steht Ihnen unsere **Hausverwalterin** (z. B. für Technik, Elektriker, Poolservice) gerne zur Verfügung.


 **Für Rückfragen** erreichen Sie uns per E-Mail:


info@casa-valentina-italy.com

 **Oder telefonisch** unter:

0049-172-7209188

****WLAN & Kontakt vor Ort****

 ****Unser WLAN Passwort:**** CasaValentina

 ****Kontakt unserer Hausverwaltung vor Ort:****

Shadel Vitalini – erreichbar unter ****+39 331 808 3183****

Wir danken Ihnen, dass Sie diese Hinweise beachten und wünschen Ihnen eine ****wundervolle Zeit in unserem Ferienhaus!****

****Ihre Familie Rauch**** 😊